

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ปี พ.ศ. 2566

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในระดับใด	0	0	86	402	617
1.2 ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตรในระดับใด	0	0	0	382	723
1.3 ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี เป็นผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ สามารถตอบข้อซักถามได้ชัดเจนในระดับใด	0	0	49	468	588
2. ความพึงพอใจต่อสำนักงาน/สถานที่ของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี					
2.1 ท่านคิดว่าสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นตามความเหมาะสม เช่น ป้ายบอกทาง ป้ายสำนักงาน ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ฯลฯ ในระดับ	0	0	64	512	529
2.2 ท่านคิดว่าการจัดสำนักงานของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยในระดับใด	0	0	97	537	471
3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ตามภารกิจ					
3.1 ท่านใช้บริการของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ในด้านใดต่อไปนี้ และมี ความพึงพอใจในบริการดังกล่าวในระดับใด (ตอบได้มากกว่า 1 ด้าน)					
- การให้ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศด้านการเกษตร	0	0	0	11	12
- การให้คำปรึกษาด้านการผลิต การตลาด	0	0	0	32	47
- การให้คำปรึกษาด้านอารักขาพืช และดิน-ปุ๋ย	0	0	8	179	197
- การให้คำปรึกษาด้านองค์กรเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชน	0	0	0	148	124
- การให้คำปรึกษาด้านการขึ้นทะเบียนเกษตรกร	0	0	0	10	14
- การรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการ และข้อเสนอแนะด้านการเกษตร	0	0	0	4	3
- การบริการตรวจเปอร์เซ็นต์แป้งในทุเรียน	0	0	3	31	90
- การจัดซื้อจัดจ้าง หรืองานด้านธุรการ	0	0	0	9	6
- การให้บริการเรื่องอื่นๆ	0	0	25	85	146
3.2 ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานเกษตรจังหวัด	0	0	71	549	485
ชาย 616 คน	หญิง 489 คน		รวม 1,105 คน		

หมายเหตุ ความพึงพอใจ ระดับ 1 ต้องแก้ไขปรับปรุง, ระดับ 2 พอใช้, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 4 ดี, ระดับ 5 ดีมาก