

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ปี พ.ศ. 2565

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในระดับใด	0	0	102	331	612
1.2 ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตรในระดับใด	0	0	0	302	743
1.3 ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี เป็นผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ สามารถตอบข้อซักถามได้ชัดเจนในระดับใด	0	0	53	490	502
2. ความพึงพอใจต่อสำนักงาน/สถานที่ของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี					
2.1 ท่านคิดว่าสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นตามความเหมาะสม เช่น ป้ายบอกทาง ป้ายสำนักงาน ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ฯลฯ ในระดับ	0	0	82	532	431
2.2 ท่านคิดว่าการจัดสำนักงานของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยในระดับใด	0	0	141	502	402
3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ตามภารกิจ					
3.1 ท่านใช้บริการของสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ในด้านใดต่อไปนี้ และมี ความพึงพอใจในบริการดังกล่าวในระดับใด (ตอบได้มากกว่า 1 ด้าน)					
- การให้ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศด้านการเกษตร	0	0	0	30	35
- การให้คำปรึกษาด้านการผลิต การตลาด	0	0	0	40	46
- การให้คำปรึกษาด้านอารักขาพืช และดิน-ปุ๋ย	0	0	0	15	59
- การให้คำปรึกษาด้านองค์กรเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชน	0	0	0	42	16
- การให้คำปรึกษาด้านการขึ้นทะเบียนเกษตรกร	0	0	120	239	206
- การรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการ และข้อเสนอแนะด้านการเกษตร	0	0	2	8	4
- การบริการตรวจเปอร์เซ็นต์แป้งในทุเรียน	0	0	3	56	106
- การจัดซื้อจัดจ้าง หรืองานด้านธุรการ	0	0	0	7	11
- การให้บริการเรื่องอื่นๆ	0	0	0	0	0
3.2 ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานเกษตรจังหวัด	0	0	84	536	425
ชาย 815 คน	หญิง 230 คน		รวม 1,045 คน		

หมายเหตุ ความพึงพอใจ ระดับ 1 ต้องแก้ไขปรับปรุง, ระดับ 2 พอใช้, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 4 ดี, ระดับ 5 ดีมาก